

Términos y Condiciones

Lo que tu casa necesita - Wish List

ANTECEDENTES GENERALES:

Sodimac S.A. ha creado un programa de lealtad para sus clientes denominado "Lo que tu casa necesita" con ocasión de los eventos Cyberday en los que participe Sodimac S.A., en adelante el "Programa". En relación con lo anterior, se ofrecerán una serie de beneficios para los clientes registrados en nuestro sitio web www.sodimac.cl, los que se encuentran detallados a continuación. Se invita a todos los clientes a revisar atentamente estos Términos y Condiciones antes de aceptarlos, para conocer adecuadamente las condiciones y beneficios del Programa.

PRIMERO: Responsable del Programa.

El responsable del programa es Sodimac S.A., sociedad del giro distribuidora y comercializadora de materiales de la construcción y artículos para el hogar, rol único tributario 96.792.430- K, con domicilio en Santiago, Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva N°3092, comuna de Renca, en adelante "Sodimac".

SEGUNDO: Beneficios y duración del programa.

En virtud de este Programa, los clientes que se registren hasta las 18:00 horas del día anterior al inicio del respectivo evento Cyberday, podrán seleccionar los productos y categorías de productos disponibles en el sitio web de Sodimac que sean de su interés, y registrarlos en su "Wishlist" o lista de productos deseados, para informar sus preferencias para los eventos Cyberday en los cuales participe Sodimac.

Podrán inscribirse de manera libre y gratuita en este Programa todos los clientes de Sodimac que deseen crear una Wishlist con productos específicos o categorías completas de productos, para un evento Cyberday en particular, pudiendo elegir entre las siguientes:

1.- Construcción y Terminaciones; 2.- Pisos y Revestimientos; 3.- Herramientas y Maquinarias; 4.- Gasfitería y Electricidad; 5.- Baño y Cocina; 6.- Electro Hogar; 7.- Muebles y Decoración; 8.- Organización y Limpieza; 9.- Aire libre y Jardinería.

Si el cliente hubiere seleccionado categorías preferentes en el formulario de registro, y alguna de ellas fuere incluida dentro del evento Cyberday de que se trate, se le enviará un correo al cliente con un enlace a la categoría, para que pueda ver toda la parrilla de ofertas de productos asociados.

En caso de que el cliente hubiere seleccionado uno o más productos específicos en el formulario (independientemente de que haya seleccionado categorías) y alguno de esos productos se encontraren a un precio rebajado durante el respectivo evento Cyberday, se le enviará un correo al cliente con ese producto al precio oferta para que lo pueda adquirir, si así lo desea.

Si los productos seleccionados por el cliente no fueron incorporados dentro del listado de productos con descuento por el Cyberday, se le enviará al cliente registrado un cupón de descuento único y total de \$10.000 para su próxima compra en www.Sodimac.cl o en la APP de Sodimac durante el respectivo evento Cyberday, siempre que ésta sea por un monto superior a \$50.000. El cupón de descuento no es aplicable al precio de envío de los productos.

El Programa es de duración indefinida y podrá ser dejado sin efecto en cualquier momento por Sodimac, sin necesidad de dar aviso.

TERCERO: Inscripción.

Para inscribirse, el cliente debe ingresar al sitio <https://www.sodimac.cl/sodimac-cl/cyberday>, y completar los datos del formulario de inscripción digital del Programa, aceptando los Términos y Condiciones de este Programa. Hecho lo anterior, el cliente se encontrará registrado. La inscripción en el Programa únicamente permite recibir información sobre ofertas relativas a aquellos productos o categorías de productos previamente seleccionadas por el cliente, en la manera indicada en este documento.

CUARTO: Comunicaciones.

Par los efectos descritos, los clientes registrados recibirán una invitación de Sodimac comunicando directamente vía correo electrónico y/o medios digitales que permitirán dirigirse a la siguiente página de aterrizaje: <https://www.sodimac.cl/sodimac-cl/cyberday>, la que va a contener el siguiente formulario, el que deberá ser llenado por el cliente con los datos allí solicitados:

<https://pub.s6.exacttarget.com/ciwxwvyd430>

Por último, se le enviará un mensaje de confirmación al cliente luego de completar este formulario.

QUINTO: Tratamiento de Datos Personales.

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Para realizar ello, requerimos tratar ciertos datos personales tuyos. Por ello, te invitamos a leer nuestra Política de Privacidad donde podrás conocer qué datos recolectamos, cómo los recolectamos y demás información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de nuestros clientes. Puedes encontrar nuestra Política de Privacidad en www.Sodimac.cl

Al aceptar este documento, aceptas nuestra Política de Privacidad y autorizas a Sodimac S.A., de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a Sodimac a compartir tus datos con el resto de las Empresas Falabella y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre sí.

Para estos efectos, las "Empresas Falabella" o simplemente "Falabella", son Falabella.com SpA, Falabella S.A., Servicios Falabella SpA, Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Promotora CMR Falabella S.A., CF Seguros de Vida S.A., Seguros Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Open Plaza SpA, Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payments SpA, Digital Payments Prepago S.A. y Fazil SpA.

Tanto Sodimac como el resto de las Empresas Falabella sólo pueden utilizar tus datos personales para los fines autorizados en esta cláusula y, en los términos de nuestra Política de Privacidad.

Son datos personales, en adelante "Datos Personales" o simplemente "Dato" cualquier información que permita identificarte o te haga identificable, tales como tu nombre, número de documento de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación y hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar este documento y la Política de Privacidad, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

a.- La finalidad principal es la gestión y ejecución de los contratos que celebres con o a través de Sodimac y la gestión y ejecución de los beneficios que otorga Sodimac a través del programa de lealtad de Falabella "CMR Puntos". Eso significa que nos autorizas a:

- (i) gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través de Sodimac, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos contratos.
- (ii) tratar tus datos personales para que puedas participar y hacer uso de los beneficios de CMR Puntos por

cualquiera de los canales de comunicación, venta o canje, tanto presenciales como remotos.

(iii) contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por Falabella, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.

(iv) Cumplir objetivos de marketing, esto significa que Falabella podrá elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de las Empresas Falabella. Asimismo, las Empresas Falabella podrán enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca Falabella.

(v) analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.

(vi) desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios en Falabella, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar tus transacciones en Falabella, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.

(vii) contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

b.- Tratamiento de tus Datos Personales de carácter comercial para las siguientes finalidades:

(i) realizar una mejor gestión de riesgo crediticio por parte de Falabella, por ejemplo, utilizando modelos predictivos de comportamiento y score de riesgos para que Falabella puedan ofrecerte servicios de financiamiento adecuados a tus necesidades. Para ello, podremos usar los datos que nos entregues e información financiera, comercial y crediticia que ofrecen terceros como bureau de créditos, siempre que su uso no esté prohibido por leyes o regulaciones especiales.

(ii) ejecutar protocolos de seguridad y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las Empresas Falabella y de sus respectivos clientes.

c.- Utilizaremos tus datos biométricos y de geolocalización que recolectemos a través de dispositivos de digitalización de escritura y firma, y otros lectores biométricos; escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar, y que serán oportuna y debidamente informados; y, tecnología que permite localizar tu ubicación, para las siguientes finalidades:

(i) completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en las Empresas Falabella.

(ii) prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las Empresas Falabella y de sus respectivos clientes.

(iii) elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a las tiendas de las Empresas Falabella, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.

(iv) Permitir la ejecución del o los contratos que celebres en el Sitio a través de cualquiera de los formatos dispuestos para tal efecto por Falabella.

Estos Datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades para los cuales se entregaron, salvo aquellos Datos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

Sodimac será responsable del tratamiento de Datos que realicen todas las Empresas Falabella respecto de los Datos que comparta con ellas. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con las normas que regulan la protección de la vida privada.

Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus Datos Personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Falabella. Es tu derecho pedirnos información sobre los Datos Personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición y todos los demás derechos que confieren las leyes sobre protección de la vida privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás llamar al 600 600 4020 o enviar un correo electrónico a contactosodimac@sodimac.cl. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en las normas legales aplicables.

Uso de Cookies.

Al aceptar este documento, además, autorizas a las Empresas Falabella el uso de cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante en los términos que se indican a continuación.

Durante tu visita a los sitios web y aplicaciones móviles de las Empresas Falabella, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de estos sitios en cuyo caso podríamos identificarte.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al sitio web o aplicación móvil de Falabella de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el sitio web o aplicaciones móviles.

Con excepción de las cookies que son necesarias para el funcionamiento del sitio o aplicaciones móviles, puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utiliza Sodimac. Sin embargo, esto podría restringir tu uso del sitio web y/o aplicaciones móviles, ya que ciertas funcionalidades podrían no funcionar con cookies desactivadas y limitar tu experiencia en los mismos.

SEXTO: Jurisdicción.

Este sitio está construido, controlado y operado por Sodimac S.A., desde territorio chileno, por lo que cumple y se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que se suscite en torno a éste, sus contenidos, su operación etc. deberá ser tramitado y resuelto por los Tribunales de Justicia Chilenos, en conformidad a las leyes chilenas.

SÉPTIMO: Representante del proveedor.

Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 Letra D de la Ley 19.496, y recibir cualquier presentación o reclamo relacionado con el Programa, se designa a don Ignacio Monteverde como representante de Sodimac S.A., domiciliado en Avda. Presidente Eduardo Frei Montalva N°3092, comuna de Renca, Santiago, Chile.

OCTAVO: Validez y vigencia de los Términos y Condiciones.

Estos términos y condiciones han sido protocolizados, como se expresan aquí, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, ubicada en calle Amunategui N°73, Santiago de Chile, con fecha _____, bajo el repertorio N° _____ de _____ de 2021 y no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que regirán a partir de la fecha de la respectiva protocolización.

Francisco Torres
p.p. Sodimac S.A.
p.p. Sodimac S.A.

Mariano Ariel Imberga