

BASES CYBER MONDAY 2019 SODIMAC.COM Y HOMY.CL

PRIMERO: ORGANIZADOR.

Sodimac S.A., sociedad del giro Distribuidora de Materiales de la Construcción, Rol Único Tributario Número 96.792.430-K, con domicilio en Santiago, Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva 3092, comuna de Renca, en adelante Sodimac.

SEGUNDO: CONTENIDO Y MECÁNICA.

Todos quienes naveguen en internet podrán ingresar a www.sodimac.com y www.homy.cl y participar del evento Cyber Day en los sitios declarados o a través de venta telefónica, donde podrán comprar productos a precios de oportunidad; en efecto, para dicho evento www.sodimac.com y www.homy.cl ha realizado compras especiales de ciertos productos a los cuales bajará sus precios, prometiendo a sus clientes grandes oportunidades de compra. Estos productos con precios de oportunidad, tendrán un mismo precio para todo Chile (independientemente de la tienda de retiro o dirección de tienda asignada); el ahorro que cada cliente obtiene al comprar va a variar según el precio base (precio anterior) aplicable a su zona, es por ello que el ahorro se indicará en la ficha de cada producto. Si una vez ingresado un producto a tu carro de compra, cambias tu dirección de entrega o despacho (a una ciudad diferente) el precio de oportunidad del producto se mantendrá inalterable y sólo cambiará el ahorro obtenido sobre el precio base (anterior), junto con el valor del despacho.

Atendido que se trata de un evento especial, existirá un stock importante pero no ilimitado de productos a precios especiales; el stock disponible inicial se indicará en el evento especial en sodimac.com.

TERCERO: DURACION Y TERRITORIO

El evento Cyber Monday 2019 en www.sodimac.com y www.homy.cl se realizará los días 07, 08 y 09 de octubre de 2019 y tendrá una duración de 72 (setenta y dos) horas, desde las 00:00 horas del 07 de octubre hasta las 23:59 horas del 09 de octubre de 2019 con todo, si excepcionalmente quedará stock disponible en algunos ítems, el evento se podrá extender, independiente de si Cyber Monday lo hiciera de forma oficial o no.

El evento Cyber Monday en www.sodimac.com y www.homy.cl tendrá aplicación exclusivamente en el territorio de la República de Chile.

CUARTO: CONDICIONES DE DESPACHO.

Los costos de envío dependen del peso del producto, lugar de destino y método de envío escogido. Los costos de envío se informarán oportunamente al momento de la compra y se incluyen en las cuotas e intereses a pagar de la tarjeta.

En este evento los productos serán despachados a partir del 09 de Octubre, teniendo la opción de programar la entrega hacia 2 semanas posterior para la Región Metropolitana. Los Despachos a Regiones estarán de acuerdo a los tiempos de entrega especificados en el sitio para cada localidad (ver Términos y condiciones de despacho en www.sodimac.com). Los cambios de los productos o devoluciones se realizarán según disponibilidad de fechas al igual que la oferta de entrega.

QUINTO: CONDICIONES DE RETIRO EN TIENDA.

El servicio de Retiro en Tienda no tiene costo de servicio.

En este evento los productos se podrán retirar en la tienda seleccionada a partir del 07 de Octubre para la Región Metropolitana. Los Retiros en tiendas de regiones estarán de acuerdo con los tiempos de entrega especificados en el sitio para cada localidad. Para realizar el Retiro en la tienda seleccionada, el cliente deberá esperar la llegada del email "**Tu Compra se encuentra lista para ser retirada**", desde el aviso, el cliente tendrá un plazo de 5 días hábiles para realizar el retiro, después de este plazo Sodimac podrá anular la compra a través de una nota de crédito (ver Términos y condiciones de despacho en www.sodimac.com).

El retiro lo podrá realizar el titular de la compra o el tercero explícitamente informado al momento de realizar la compra con Retiro en Tienda, en ambos casos el cliente o el tercero deberá presentar su Cédula de Identidad o pasaporte y Número de la Orden de compra al momento del retiro.

SEXTO: POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

Todas las compras a través nuestro portal www.sodimac.com cuentan con Satisfacción Garantizada. Si el cliente no queda conforme con el producto, lo cambiamos o le devolvemos el dinero. Para poder acceder a esta garantía, el producto debe encontrarse sin uso, sellado de fábrica y con su embalaje original; los gastos de envío y retiro son de cargo, cuenta y riesgo del cliente. Para cambios o devolución, el cliente deberá contactarse a nuestro Call Center, fono 600 600 4020, opción 3.

SÉPTIMO: POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

Todas las compras a través nuestros portales www.sodimac.com y www.homy.cl cuentan con Satisfacción Garantizada. Si el cliente no queda conforme con el producto, lo cambiamos o le devolvemos el dinero. Para poder acceder a esta garantía, el producto debe encontrarse sin uso, sellado de fábrica y con su embalaje original; los gastos de envío y retiro son de cargo, cuenta y riesgo del cliente. Para cambiar o devolver un producto, el cliente deberá contactarse con nosotros en nuestro Call Center al teléfono 600 600 40 20 opción 3; O si lo prefiere, puede acercarse a cualquiera de nuestras tiendas con el producto.

OCTAVO: PUBLICIDAD & SOPORTE PARA DUDAS

Se faculta a Allan Cifuentes Ponce, abogado de Sodimac, para reducir las presentes bases a escritura pública en una Notaría de la plaza. Las bases de la promoción serán protocolizadas en la Notaria de don Francisco Javier Leiva Carvajal, Amunátegui N° 73, Santiago. Se entenderá que toda persona ha conocido y acepta íntegramente estas bases. Dichas bases también estarán a disposición del público en www.sodimac.com y www.homy.cl

En caso de dudas, consultar al correo contactosodimac@sodimac.cl y/o el numero venta telefónica 600 600 4020.