

**BASES LEGALES DE PROMOCIÓN**  
**“ENVÍO GRATIS CYBER MONDAY 2023”**  
**DE FALABELLA.COM**

En Santiago, a 27 de septiembre de 2023, FALABELLA.COM SpA, RUT 76.212.492-0, representada por don Pablo San Martín Stanley, cédula nacional de identidad N°16.365.985-9, con domicilio en Avenida Presidente Riesco N°5.685, oficina 401, comuna de Las Condes, en adelante “falabella.com”, viene a establecer las siguientes bases legales:

**PRIMERO: Antecedentes Generales.**

Con el fin de otorgar un beneficio en la compra de productos de materiales de construcción, falabella.com les ofrecerá a los socios del Programa CMR Puntos un servicio de envío gratuito, en adelante “*Envío Gratis Cyber Monday 2023*”. Este beneficio se aplicará en la compra de productos y materiales de construcción seleccionados cuyo valor sea igual o superior a \$59.990 y sean vendidos a través de falabella.com. Para acceder al beneficio, los clientes deberán realizar la compra del producto adherido a la promoción utilizando como medio de pago la tarjeta de crédito CMR. Los productos adheridos a esta promoción se encuentran informados en: <https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/collection/cyber-envio-gratis>.

La promoción estará disponible entre las 23:30 horas del 1 de octubre de 2023 hasta las 05:00 horas del 5 de octubre de 2023. Todo lo anterior, de acuerdo a los requisitos establecidos en las presentes bases legales.

**SEGUNDO: Requisitos para acceder al servicio de Envío Gratis Cyber Monday**

Durante la vigencia de la promoción, podrán acceder a este beneficio todas las personas naturales, mayores de edad, que:

- i. Se encuentren registradas en el Programa CMR Puntos.
- ii. Realicen la compra de un producto y/o material de construcción seleccionado cuyo valor unitario sea igual o superior a \$59.990, a través de falabella.com.
- iii. Utilicen como medio de pago la tarjeta de crédito CMR.

Para efectos de la promoción, el precio final del producto en la boleta o factura debe ser igual o superior a \$59.990. Para ello, se revisará el pago del precio final del o los productos, luego de los descuentos u otros beneficios que le sean aplicables.

Quedan excluidos del Envío Gratis Cyber Monday 2023 los despachos de tipo “express” (o “Llega en 60 o 90 minutos”) y los de tipo “sameday” (o “Llega hoy”).

Si algún cliente no forma parte del programa y quisiera registrarse, puede hacerlo en el sitio web [www.cmrpuntos.cl](http://www.cmrpuntos.cl). Canje y acumulación de puntos sujeto a términos

y condiciones del Reglamento del Programa CMR Puntos vigente disponible en [www.cmrpuntos.cl](http://www.cmrpuntos.cl). Puntos entregados por Servicios e Inversiones Falabella Limitada.

El pago con tarjetas de crédito puede tener costos asociados. Consultar al emisor para mayor información. Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)

### **TERCERO: Zonas geográficas excluidas del Envío Gratis Cyber Monday 2023.**

Esta promoción no aplicará para las compras cuya dirección de envío esté ubicada en alguna de las siguientes regiones:

- Región de Arica y Parinacota.
- Región de Tarapacá.
- Región de Antofagasta.
- Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo.
- Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.

### **CUARTO: Disponibilidad del servicio de Envío Gratis Cyber Monday 2023.**

Este servicio estará disponible en las regiones de Chile continental, donde falabella.com tenga cobertura de entrega y que no se encuentren expresamente excluidas en estas bases legales. Las alternativas de fecha y hora del Envío Gratis Cyber Monday 2023 serán informadas al cliente antes de realizar la compra.

El Envío Gratis Cyber Monday 2023 se realizará entre las 9:00 y las 21:00 horas en cualquiera de los días dentro del rango de fechas explicitado al cliente y elegido por él.

En caso de dudas, el cliente puede contactar a nuestro Call Center al siguiente número telefónico: 600 329 2002.

### **QUINTO: Vigencia del servicio de Envío Gratis Cyber Monday 2023.**

El servicio de Envío Gratis Cyber Monday se encontrará disponible entre las 23:30 horas del 1 de octubre de 2023 hasta las 05:00 horas del 5 de octubre de 2023.

### **SEXTO: Uso de los datos personales.**

Para falabella.com, ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por ello, solo trataremos la información personal del Participante con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de falabella.com, disponible en <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/comprar-politica->

[privacidad](#) , que explica para qué tratamos y cómo protegemos los datos del Participante, y entrega toda la información necesaria que el Participante conozca y pueda ejercer sus derechos como titular de tus datos personales.

Asimismo, y en caso de que la actividad se encuentre organizado juntamente con otra empresa o entidad, o para la concreción de todo o parte del mismo se requiera compartir los datos personales relacionados a la participación del Participante en la actividad con otra empresa o entidad, el Participante autoriza a Falabella.com a compartir sus datos con dicha empresa o entidad, y sólo para las finalidades y plazos señalados en estas bases.

## ANEXO DE BASES LEGALES DE PROMOCIÓN

### “ENVÍO GRATIS CYBER MONDAY 2023”

#### DE FALABELLA.COM

En Santiago, a 2 de octubre de 2023, FALABELLA.COM SpA, RUT 76.212.492-0, representada por don Pablo San Martín Stanley, cédula nacional de identidad N°16.365.985-9, con domicilio en Avenida Presidente Riesco N°5.685, oficina 401, comuna de Las Condes, en adelante “falabella.com”, viene a establecer el siguiente anexo a las bases legales denominada “*Envío Gratis Cyber Monday 2023*”, comunicadas al público el 1 de octubre de 2023 a través del sitio web de falabella.com:

#### **PRIMERO: Consideraciones generales.**

Con el fin de incrementar el número de clientes beneficiados con la promoción informada en el sitio web de falabella.com, los clientes podrán acceder al beneficio de despacho gratis en compras de productos y materiales de construcción seleccionados con un valor igual o superior a \$59.990 vendidos a través de falabella.com pagando con cualquier medio de pago disponible, dentro de la vigencia y condiciones informadas en las bases legales “**Envío Gratis Cyber Monday 2023**”.

#### **SEGUNDO: Extiende la promoción.**

Para otorgar un mayor beneficio a los clientes, mediante el presente Anexo, se extiende la promoción a las compras realizadas con todos los medios de pago disponibles en falabella.com.

Asimismo, a través del presente documento, se extiende el beneficio a todos los usuarios con cuenta activa en falabella.com.

#### **TERCERO: Disposición final.**

En todo lo no modificado expresamente por el presente documento, rige íntegramente lo señalado en las bases legales de la promoción “*Envío Gratis Cyber Monday 2023*”, disponibles en falabella.com.