En la casa de todos, somos todos *bienvenidos*

En Sodimac creamos **la hora silenciosa, un horario en que nuestras tiendas disminuyen su iluminación, ruidos y se habilitan cajas preferenciales,** todo, para las personas del espectro autista.

¿Qué es la *Hora Silenciosa?*

Es una iniciativa que busca hacer de nuestras tiendas un lugar más accesible para nuestros clientes y trabajadores del espectro autista, reduciendo el impacto sensorial durante una hora.

¿Qué cambia *durante esa hora?*

- Bajamos las luces.
- Reducimos el ruido (no habrá música, ni voceo y evitaremos cualquier ruido que pueda resultar abrumador).
- Todas nuestras cajas serán preferenciales.
- Implementamos una “Zona Tranquila” en el sector de Jardín.
- Contamos con un Coordinador preparado para asumir cualquier situación que requiera un apoyo más específico. Si necesitas contactarlo, pregunta por él en Servicio al Cliente.

El momento más crítico para una persona autista es pasar por caja. La espera, el ruido y la proximidad de las demás personas, genera mucha ansiedad.
Por esto agilizaremos el paso por cajas y pedimos tu colaboración para mantener la distancia en la fila.

¿Qué es el *Autismo?*

Es una condición de origen cerebral que afecta el comportamiento, la comunicación y las destrezas sociales de una persona. En otras palabras, el cerebro procesa la información de manera diferente, por lo que estas personas perciben el mundo, piensan y se expresan de una manera distinta a como lo hace la mayoría.

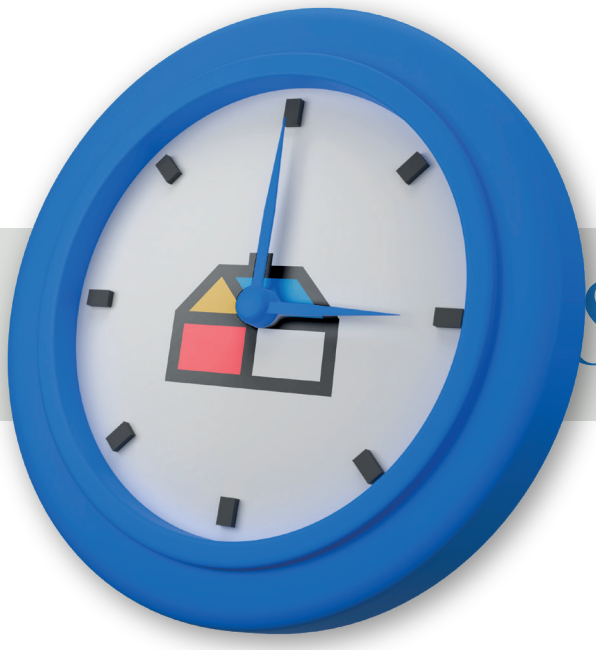
*El autismo **no es una enfermedad,** por lo que no se cura: es una condición que se mantiene a lo largo de toda la vida.*
*A simple vista, no se puede saber si una persona es autista: **es una condición "invisible".***

¿Y el *TEA?*

El autismo se manifiesta de muchas formas distintas. Por eso es que formalmente se acuñó el concepto TEA: "Trastorno del Espectro Autista". Sin embargo, la palabra "trastorno" alude a enfermedad y esto no lo es, por lo que las personas con esta condición prefieren utilizar simplemente la expresión "persona autista". También se utiliza la palabra "Neurodivergencia", que sirve para referirse a personas cuyos cerebros piensan de una forma distinta a la común.

***Si quieres más información, puedes revisar la Ley 21.545**

Hora *Silenciosa*



¿Cómo experimenta la realidad *una persona autista?*

El autismo ***se clasifica en 3 niveles,*** según la cantidad de apoyo que la persona requiera. Sin embargo, hay características que comparten y que es importante conocer:

- Sus sentidos (oído, vista, olfato, gusto y tacto) son muy sensibles, lo que puede hacerlos sentir abrumados y angustiados si hay demasiados estímulos sensoriales (ruidos, luces destellantes, sabores y texturas variadas, etc.).
- Por lo general, les cuesta poner atención en dos cosas al mismo tiempo o ejecutar dos acciones a la vez, como por ejemplo, mirar y hablar o mirar y escuchar.
- Necesitan más tiempo para procesar la información.
- Pueden presentar dificultad para interpretar conductas sociales y gestos expresivos, cuando deben ir más allá de su significado literal.
- Presentan dificultad para comprender el tiempo, ya que el tiempo es algo no tangible.

Cada miércoles de
13:00 a 14:00 horas
en las tiendas adheridas.

Revisa otros días y horarios en nuestra página web y en la App Sodimac.

¿Qué hacer si se *necesita ayuda?*

Si observas que una persona requiere asistencia, acércate a cualquier trabajador de la tienda para que llame al Coordinador de la Hora Silenciosa.

Algunas de las acciones que puedes realizar mientras esperas, son las siguientes:

- Pregunta: "¿Cómo te puedo ayudar?"
- Ofrécele ir a la Zona Tranquila, ubicada en el área de Jardín.
- Ofrécele agua.

El Coordinador asistirá al cliente y lo acompañará para que pueda terminar su compra rápidamente o, en caso de ser necesario, se contactará con quien la persona solicite.

¿Qué debo tener *en cuenta?*

- Evita el contacto físico.
- Sé concreto al hablar. Las personas del espectro autista, por lo general, entienden el lenguaje literalmente, por lo que es importante que evites hablar de forma muy abstracta.
- De todos modos, no se debe asumir que no será capaz de entenderte: exprésate como sueles hacerlo y entrega la información necesaria.

En Sodimac estamos permanentemente promoviendo una cultura basada en el respeto a la dignidad de las personas, ya se trate de nuestros clientes, trabajadores o proveedores.

En ese contexto, es que queremos brindar un espacio seguro para que nuestros clientes del espectro autista (o aquellos que tengan que asistir a nuestras tiendas con sus hijos autistas), puedan hacerlo sabiendo que encontrarán un espacio adaptado a sus necesidades y, sobre todo, con un equipo dispuesto a brindarles la mejor atención.

Para que la Hora Silenciosa cumpla su objetivo, necesitamos del apoyo de todos, pues las medidas que se implementen no servirán si no contamos con tu disposición y con tu mejor actitud.

Contamos contigo para seguir construyendo la Casa de Todos, porque acá, en Sodimac, estamos todos bajo el mismo techo.

SODIMAC®